

Как оплачивать жилищно-коммунальные услуги во время карантинных мер

В целях соблюдения мер по предупреждению распространения коронавирусной инфекции жителям рекомендуется оплачивать жилищно-коммунальные услуги, не выходя из дома, - в онлайн-режиме.

Напоминаем, что в условиях нестабильности крайне опасно накапливать задолженности, рано или поздно их все равно придется оплачивать, ведь плата за жилищно-коммунальные услуги – это обязанность, установленная законом.

Просим абонентов со всей ответственностью отнестись к режиму самоизоляции: исключить встречи с родственниками и друзьями, выходить из дома только в случае крайней необходимости, а также переходить на электронные платежи, учиться пользоваться личным кабинетом для оплаты услуг ЖКХ.

Также популярностью пользуются дистанционные сервисы оплаты Сбербанка: в мобильном приложении Сбербанк Онлайн, с помощью услуги «автоплатеж», банкоматов и терминалов сети в регионе.

Если же все-таки у потребителя нет возможности воспользоваться бесконтактными способами оплаты своих услуг по интернету или через мобильные приложения на смартфонах, напоминаем, что оплатить можно через отделения Сбербанка и Почты России.

Режим работы индивидуален для каждого офиса и указан как в самом отделении Сбербанка, так и на сайте www.sberbank.ru в разделе «Отделения и банкоматы».

Отметим, в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора сокращено количество клиентов, которые могут одновременно находиться внутри отделения.

Почта России просит клиентов воздержаться от посещения отделений, если в этом нет крайней необходимости, а также пользоваться дистанционными каналами обслуживания.